

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hotellerie 2006 (AGBH).

Gelockerte Stornobedingungen in Zusammenhang mit der Pandemie

100% Sicherheit für Ihren Winterurlaub 2020/2021!

Wir möchten, dass Sie trotz der aktuellen Situation Ihren Urlaub unbeschwert und sorgenfrei planen können.

Deshalb gilt bei uns für Sie eine rasche und unkomplizierte kostenlose Stornierung Ihrer Buchung bis 2 Tage vor Anreise, wenn einer dieser Gründe vorliegen sollte:

- Reisewarnung für das Bundesland Tirol
- Staatliche Quarantäneanordnung für die Rückreise aus dem Bundesland Tirol
- Erkrankung der eigenen Person an Covid-19 (obligatorische Vorlage des Testergebnisses)
- Einstellung des Skigebietes in der Region Serfaus-Fiss-Ladis aufgrund der aktuellen Covid-19-Situation
- Im Falle einer behördlichen Grenz- oder Hotel- bzw. Unterkunftschließung

Andernfalls gelten unsere speziell auf die aktuelle Situation zugeschnittenen Stornorichtlinien:

- Bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar
- 2-1 Woche vor Anreise 50% des Arrangementpreises
- in der letzten Woche vor Anreise 90% des Arrangementspreises
- bei vorzeitiger Abreise oder unangekündigtes Nichterscheinen verrechnen wir den Gesamtbetrag

The General Terms and Conditions of the Hotel Industry 2006 (AGBH) apply.

Changed cancellation conditions in connection with the pandemic.

100% security for your winter holiday 2020/2021!

Despite the current situation, we want you to be able to plan your holiday carefree.

That's why we offer you a quick and uncomplicated cancellation of your booking free of charge booking up to 2 days before arrival if one of these reasons applies:

- Travel warning for the province of Tyrol
- A state quarantine order for the return journey from the federal state of Tyrol
- illness of your own person with Covid-19 (obligatory presentation of the test result)
- Suspension of skiing in the Serfaus-Fiss-Ladis region due to the current Covid-19 situation
- In the event of an official border or hotel or accommodation closure.

Otherwise our specially tailored to the current situation cancellation policy:

- Cancellation free of charge up to 14 days prior to arrival.
- 2-1 week before arrival 50% of the arrangement price
- in the last week before arrival 90% of the arrangement price
- in case of early departure or unannounced no-show we charge the total amount

De Algemene Voorwaarden van de Hotelbranche 2006 (AGBH) zijn van toepassing.

Versoepelde annuleringsvoorwaarden in verband met de pandemie.

100% zekerheid voor uw wintervakantie 2020/2021!

Wij willen, dat u uw vakantie zorgeloos en zonder zorgen kunt plannen ondanks de huidige situatie.

Daarom bieden wij u een snelle en ongecompliceerde gratis annulering van uw reservering tot 2 dagen voor aankomst, in geval van:

- Reiswaarschuwing voor de provincie Tirol
- Quarantaineverordening voor de terugreis uit Tirol
- ziekte van eigen persoon met Covid-19 (verplicht vertoon van het testresultaat)
- Sluiting skigebied in de regio Serfaus-Fiss-Ladis als gevolg van de huidige Covid-19 situatie
- In geval van officiële sluiting van grens, hotel of verblijfsaccommodatie.

Voor het overige geldt onze speciale annuleringsregeling ivm de huidige situatie.

- Annulering gratis tot 14 dagen voor aankomst.
- 2-1 week voor aankomst 50% van de arrangementsprijs
- in de laatste week voor aankomst 90% van de arrangementsprijs
- in geval van vroegtijdig vertrek of onaangekondigde no-show berekenen wij u de totale arrangementsprijs