

Ferienwohnungen am Markt/ Ferienwohnungen am Klint

Hinweise und Allgemeine Vertragsbedingungen für unsere Gäste

1. Abschluss eines Mietvertrages / Buchung

Der Mietvertrag über die Ferienwohnung kommt durch Annahme der Buchung des Kunden durch die Ferienwohnungen am Markt/ Klint (z.B. Einbuchung der Ferienwohnung in das Buchungssystem) zustande. Die Ferienwohnungen am Markt/ Klint versenden im Regelfall eine Buchungsbestätigung mit deklaratorischer Wirkung schriftlich, per Telefax oder per E-Mail. Sollte der Kunde diese nicht spätestens zwei Wochen nach Buchung erhalten haben, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis.

2. Zahlungsmodalitäten

10 Tage nach Vertragsschluss werden 20% des Gesamtmietpreises als Anzahlung fällig. Der Restbetrag (80% des Gesamtmietpreises) kann vor Anreise auf das Konto der Ferienwohnungen am Markt/ Klint überwiesen werden. Ist keine Überweisungen vor Anreise möglich, zahlen Sie direkt in Barzahlung bei Anreise bzw. im Laufe des Aufenthaltes. Wir bitten zu beachten, dass eine Zahlung vor Ort nur bar möglich ist (keine Kreditkarten). Die Ferienwohnungen am Markt/ Klint behält sich ausdrücklich den Rücktritt vom Vertrag vor, wenn entweder die vereinbarte An- oder die vereinbarte Restzahlung ausbleibt oder nicht fristgerecht erfolgt. Etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

3. Leistungen / Buchungs- und Vertragsänderungen durch die Ferienwohnungen am Markt/ Klint

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Buchungsbestätigung und ergänzend, soweit darauf Bezug genommen wurde, aus der Leistungsbeschreibung in den Katalogen sowie auf den Webseiten der Ferienwohnungen am Markt/ Klint. Nebenabreden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

Die Ferienwohnungen am Markt/ Klint behält sich kurzfristige Buchungs- und Vertragsänderungen (z.B. Zuweisung einer anderen Ferienwohnung) in begründeten Fällen ausdrücklich vor. Wir werden uns insoweit selbstverständlich bemühen, Ihnen eine gleich- oder höherwertige Ferienwohnung anzubieten. Sollten wir Ihnen nicht eine wenigstens gleichwertige Ferienwohnung anbieten können, wird selbstverständlich nur der niedrigere Preis berechnet.

4. Nebenkosten / Kurtaxe

Die Mietpreise beinhalten Endreinigung, Wäscherstaustattung sowie, soweit verfügbar, W-LAN-Nutzung für ein Gerät. Die Nebenkosten für den üblichen Verbrauch von Gas, Wasser und Strom sind ebenfalls im Mietpreis enthalten. Die Nebenkosten für etwaige Zusatzleistungen (z.B. weitere W-LAN-Zugänge, Telefon, zusätzlicher Parkplatz, Parkplatz im Parkhaus) werden unter Berücksichtigung der zum Zeitpunkt Ihres Aufenthaltes geltenden Preise gesondert berechnet. Die ortsübliche, ganzjährig von der Wernigeröder Stadtverwaltung erhobene Kurtaxe ist nicht im Mietpreis enthalten und vor Ort zu entrichten. Das Kurtaxenheft wird Ihnen bei Anreise gegen Barzahlung ausgestellt.

5. Rücktritt vom Vertrag / Nichteinhaltung des Vertrages / Nichterscheinen

Im Falle des Rücktritts kann die Ferienwohnungen am Markt/ Klint vom Kunden Ersatz für getroffene Vorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Die Höhe dieses Ersatzanspruchs bestimmt sich durch die Nähe des Rücktrittszeitpunkts zum vereinbarten Anreisetag; maßgeblich ist hierbei der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei den Ferienwohnungen am Markt/ Klint.

Der Ersatzanspruch ist in folgende Pauschalen gestaffelt:

- vom 29. bis zum 15. Tag vor dem Anreisetag mit 50% der vereinbarten Miete;
- vom 14. bis zum 7. Tag vor dem Anreisetag mit 60% der vereinbarten Miete;
- vom 6. bis zum 2. Tag vor Anreise Tag mit 80% der vereinbarten Miete,
- vom 1. bis zum Anreisetag 90% der vereinbarten Miete.

Nach Anreise ist ein Rücktritt ausgeschlossen. Im Falle einer Nichtan- oder vorzeitigen Abreise bleibt der Zahlungsanspruch in voller Höhe bestehen, abzüglich einer Pauschale für ersparte Aufwendungen von 10% der Miete. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Die Ferienwohnungen am Markt/ Klint wird sich in Fällen des Rücktritts, Nichterscheinens oder der vorzeitigen Abreise um eine anderweitige Vermietung bemühen. Im Erfolgsfall wird das erzielte (Wieder-) Vermietungsentgelt auf den vorstehenden Ersatzanspruch angerechnet. Bei Stornierung und/oder Umbuchung ist eine Buchungsgebühr von 20,00 € fällig.

6. Umbuchungen durch den Kunden

Umbuchungswünsche des Kunden hinsichtlich der Aufenthaltsdaten, der Anzahl der gebuchten Gäste oder der Art der Unterkunft werden, wenn und soweit deren Durchführung möglich ist, gerne berücksichtigt. Sollte die Umbuchung zu einem niedrigeren Gesamtmietpreis führen, gelten hinsichtlich der Differenz zum ursprünglichen Gesamtmietpreis die Regelungen in Ziffer 5., insbesondere die Staffelung des Ersatzanspruchs, entsprechend. Der Kunde kann bis zum Anreisetag bestimmen, dass andere Personen statt seiner die vertraglichen Leistungen in Anspruch nehmen. Hierdurch entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden. Für die Erfüllung der Verbindlichkeiten des Dritten haftet der ursprüngliche Kunde bis zur vollständigen Bezahlung derselben durch den Dritten. Eine Umbuchung muss zu ihrer Wirksamkeit durch die Ferienwohnungen am Markt/ Klint bestätigt werden.

7. Anreise / Abreise

Bei Ihrer Anreise empfangen wir Sie in Ihrer Ferienwohnung. Sie erhalten den Schlüssel, das Kurtaxenheft und den W-LAN-Zugang. Die Ferienwohnung steht Ihnen am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung und ist bis spätestens 18 Uhr zu beziehen. Bitte erfragen Sie die Möglichkeit eines früheren oder späteren Bezugszeitpunktes vor Reiseantritt. Um Ihnen keine Wartezeiten entstehen zu lassen, bitten wir Sie, sich rechtzeitig (spätestens 30 min. vor Ihrer Ankunft hier im Ort) mit uns telefonisch in Verbindung zu setzen. Auf Anfrage bestellen wir Ihnen für die Abholung vom Bahnhof sehr gern ein Taxi oder organisieren einen Transfer.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aufgrund der notwendigen Reinigung Ihre Ferienwohnung grundsätzlich am Abreisetag bis 10 Uhr zu räumen und ordnungsgemäß zu übergeben ist. Eine spätere Übergabe ist nur nach vorheriger Rücksprache möglich.

Wird die Rückgabezeit eigenmächtig überschritten, sind wir leider gezwungen, dem Kunden für die erste und zweite Stunde jeweils 40 EUR / Stunde in Rechnung zu stellen. Ab angefangener dritter Stunde wird der zweifache Übernachtungspreis laut aktueller Preisliste in Rechnung gestellt.

8. Beschaffenheit der Mietsache / Haftung

Geringfügige Abweichungen des Mietgegenstandes von den Darstellungen im Internet oder anderweitig zugänglichen Abbildungen sind möglich und begründen keinen Mangel. Die vertragliche wie auch deliktische Haftung der Ferienwohnungen am Markt/ Klint für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf die Höhe des Mietpreises gem. Buchung beschränkt, soweit der Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Es wird nicht gehaftet für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in den Leistungsbeschreibungen ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden.

9. Hausordnung / Überbelegung / Beschädigungen durch unsere Gäste

Alle Gäste sind verpflichtet, die jeweils geltende Hausordnung zu beachten. Das Übertreten dieser Hausordnung kann einen Verweis aus der Ferienwohnung nach sich ziehen, ohne dass der Mietpreis ganz oder teilweise erstattet wird.

Die Ferienwohnung darf nur mit der vereinbarten Personenzahl (Erwachsene und Kinder, inkl. etwaiger Aufbettungen) genutzt werden. Bei Überbelegung behalten wir uns das Recht vor, unangemeldete Personen abzuweisen bzw. einen angemessenen Entschädigungsbetrag in Höhe von mindestens 50 EUR pro Nacht und unangemeldeter Person in Rechnung zu stellen. Alle Gegenstände, die während des Aufenthaltes beschädigt wurden oder abhanden gekommen sind, sind vom Gast zu ersetzen. Der Gast ist verpflichtet, alle Mängel und Schäden, die in der Zeit entstehen, in der er die Ferienwohnung bewohnt, sofort zu melden. Es obliegt ihm der Beweis, dass ein Schaden nicht während der Mietzeit entstanden ist bzw. dass ihn oder die ihn begleitenden Personen kein Verschulden trifft. Der anmeldende Gast haftet persönlich für alle Mitreisenden. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so kann dies Schadensersatzansprüche der Ferienwohnungen am Markt/ Klint auslösen. Ersatz- oder Minderungsansprüche können aus diesem Grund durch den Kunden nicht mehr geltend gemacht werden.

Die Ferienwohnungen am Markt/ Klint ist berechtigt, in Fällen von Schäden oder übermäßiger Verschmutzung der Wohnung Sicherheitsleistung für die durch die Ferienwohnungen am Markt/ Klint geschätzten Kosten für Ersatz oder Reinigung geltend zu machen oder einzubehalten.

Nach

Rechnungslegung durch das Reinigungsunternehmen wird der eventuell überzahlte Betrag an den Mieter ausgekehrt oder ein Mehrbetrag in Rechnung gestellt.

10. Haustiere

Haustiere dürfen nur in bestimmte Ferienwohnungen und nur nach vorheriger Bestätigung der Ferienwohnungen am Markt/ Klint mitgebracht werden. Für den gesamten Aufenthalt ist ein Haustierzuschlag gem. aktueller Preisliste zu entrichten. Ergibt sich nach Abreise des Kunden, dass im Verlaufe des Aufenthaltes unangemeldet Haustiere in der Wohneinheit gehalten wurden, wird der Haustierzuschlag zzgl. einer Vertragsstrafe in Höhe von 50 EUR fällig.

11. Parkplätze, Parkhaus

Die Park- bzw. separat zu mietenden Parkhausstellplätze werden nicht bewacht und sind Dritten frei zugänglich. Für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge und darin befindliche Gegenstände haften die Ferienwohnungen am Markt/ Klint nicht. Die Ferienwohnungen am Markt/ Klint haften nicht für eventuelle Schäden, die am Fahrzeug des Kunden infolge der Nichtbeachtung der Bedienungsregeln entstehen. Für die zur Bedienung der Parkplatzschranke vergebene Karte hat der Kunde ggf. eine Kautions von 10 EUR zu entrichten, welche bei Rückgabe der Karte erstattet wird.

12. Daten

Die Ferienwohnungen am Markt/ Klint ist berechtigt, alle personenbezogenen Daten der Gäste auf Datenträgern zu speichern und diese Daten im Rahmen von Werbemaßnahmen zu nutzen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist nicht gestattet, es sei denn die Ferienwohnungen am Markt/ Klint ist zu einer solchen gesetzlich verpflichtet. Es wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten an die Stadtverwaltung weitergegeben werden müssen. Sollten Sie mit der Nutzung der Daten nicht einverstanden sein, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Auf die gesonderte Datenschutzerklärung der Ferienwohnungen am Markt/ Klint wird hiermit ausdrücklich Bezug genommen.

13. Sonstiges

Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Wernigerode. Dieser gilt auch, soweit die Voraussetzungen vorliegen, für Verbraucher als besonderer Gerichtsstand des Erfüllungsortes. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Ansprüche infolge nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistung hat der Kunde innerhalb eines Monats nach Vertragsende gegenüber der Ferienwohnungen am Markt/ Klint oder seinem Veranstalter geltend zu machen. Diese aktuellen Hinweise und allgemeinen Vertragsbedingungen setzen alle bisherigen außer Kraft.

Wir wünschen Ihnen schöne Ferien und einen angenehmen Aufenthalt!

Stand: 01/2015