

## BUCHUNGS- UND STORNIERUNGSINFORMATIONEN

### RESERVIERUNG

Die Reservierung gilt als fixiert, sobald der Gast diese schriftlich oder telefonisch bestätigt hat. Mit der Reservierung anerkennt der Mieter die nachfolgenden Bedingungen. Wir bitten um Verständnis, dass wir bestimmte Appartementnummern oder Stockwerke nicht verbindlich zusagen können.

### ANZAHLUNG

Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung ist vom Mieter eine Anzahlung in der Höhe von 30-40% des Mietpreises zu leisten. (der genaue Betrag wird in der Bestätigung ausgewiesen)

Kontoinformationen: Raiffeisenbank Serfaus-Fiss, A-6533 Fiss / Tirol  
IBAN AT49 3631 5000 0012 0410 ; BIC RZTIAT 22315

### BUCHUNGSHINWEIS

Die Apartments sind für die von Ihnen angegebene Personenzahl gebucht. Zusätzliche Personen sind nur mit schriftlicher Vereinbarung möglich und werden mit Aufpreis verrechnet.

### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

ALLE Stornierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen und können nicht telefonisch bestätigt werden.

Bei Stornierung...

- ... bis 120 Tage vor dem Ankunftstag kostenlos
- ... 120 Tage bis 40 Tage vor der Ankunft: verfällt die Anzahlung. (weitere Kosten werden nicht berechnet)
- ... 40 Tage bis 14 Tage vor Ankunft: 70% des gesamten gebuchten Aufenthaltspreis
- ... ab 14 Tage vor Ankunft: 100% des gesamten gebuchten Aufenthaltspreis

Bei früheren Stornierungen (vor 120 Tage vor Ankunft) bitten wir um Verständnis, dass bei der Anzahlungsrücküberweisung eine Bearbeitungsgebühr von € 30,00 anfällt.

### ►►► CORONA

Buchungen können kostenlos storniert werden im Falle:

- eines erneuten Lockdowns in Tirol/Österreich.
- eines Lockdowns in Ihrem Herkunftsland.

Sollte von Ihrem Herkunftsland aufgrund von COVID-19 eine öffentliche Reisewarnung für Österreich ausgesprochen werden, so können Buchungen ebenfalls kostenlos storniert werden.

Ihre Anzahlung buchen wir dann gerne auf Ihren nächsten Aufenthalt um oder retournieren den Betrag.

Ist eine An-/Abreise problemlos möglich, so gelten die oben angeführten Stornierungsbedingungen.

### CHECK-IN

Am Anreisetag können die Apartments ab 16.00 Uhr bezogen werden. Bei Ankunft nach 19.00 Uhr bitten wir um eine Kontaktaufnahme. Es gibt die Möglichkeit, das Gepäck / Auto vor 16.00 Uhr bei uns abzustellen – wir bitten hier allerdings um eine Kontaktaufnahme im Voraus.

### CHECK-OUT

Die Apartments sind am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr frei zu geben. Nach vorheriger Absprache gibt es auch hier wieder die Möglichkeit das Auto / Gepäck tagsüber bei uns zu deponieren.

### BEZAHLUNG

Der Restbetrag ist am Tag vor der Abreise zu begleichen.

Zahlungen können in Bar (Euro) oder mit Visa, Master- bzw. Debit Card durchgeführt werden.



# SUNSHINE

## APPARTEMENTS

### HAUSTIERE

Haustiere sind auf Anfrage erlaubt. Die Kosten betragen EUR 5,00 pro Tag (ohne Futter). Bei erhöhtem Reinigungsaufwand kann der Mehraufwand zusätzlich verrechnet werden.

### ZUBEHÖR

Kinderbetten, Hochstühle und Zusatzbetten müssen bitte im Voraus gebucht werden und werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

### BRÖTCHENSERVICE

Gerne können frische Brötchen täglich vom Bäcker bestellt werden. Sie erhalten einen Bestellschein und der Bäcker liefert gegen 6.00 Uhr das frische Brot direkt ins Haus.

### PARKPLÄTZE

Kostenlose Parkplätze gibt es direkt beim Haus. Pro Appartement steht Ihnen ein Parkplatz zur Verfügung. Sollten Sie mit mehreren Fahrzeugen anreisen geben Sie uns bitte Bescheid.

### RAUCHEN

Im Haus und in den Appartements gilt ein striktes Rauchverbot.  
Gerne können Sie vor dem Haus oder auf den Balkonen rauchen.

### SILVESTER / FEUERWERK

Der Abschuss jeglicher Art von Feuerwerkskörpern (Böllern, Raketen, usw.) sind auf dem gesamten Grundstück verboten. Ebenfalls ist es nicht gestattet die umliegenden Parkplätze und Wiesenflächen dafür zu nutzen.  
Wir bitten Sie hier um Verständnis, der Umwelt und Tierwelt zuliebe. Ein schönes Feuerwerk findet an der Talstation der Seilbahn statt.

### HAUSORDNUNG

Die Hausordnung, die im Haus aufliegt ist ein integrierter Bestandteil der gegenständlichen Miet- und Reservierungsbedingungen. Etwaige entstandene Schäden am Haus und dem Inventar sind dem Vermieter sofort mitzuteilen.

Als Gerichtsstand gilt Landeck/Tirol. Erfüllungsort ist der Ort, in dem der Beherbergungsbetrieb liegt.