

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Landhaus Müritzgarten (Stand:Jan.2023)**

### **Der Vertrag**

Der Vertrag kommt durch die telefonische oder schriftliche Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Reservierungen sind für beide Vertragspartner verbindlich.

### **Zeiten**

Anreisezeit: 15.00 bis 19.00. Uhr

Abreisezeit: 08.00. bis 11.00. Uhr

Sollten Sie nach 19.00 Uhr anreisen, bitten wir Sie uns darüber zu informieren.

### **Stornierungsgebühren**

Bis 14 Tage vor Anreise – keine Kosten

Ab 13 Tage vor Anreise – 50% der vereinbarten Leistungen

### **Zahlungsmodalitäten**

Sie können vor Ort mit EC-Karte, Mastercard, Visa, VPay oder in bar zahlen.

***Eine Anzahlung ist nicht erforderlich.***

### **Preise**

Unsere Preise verstehen sich als Zimmerpreise und enthalten: ***Übernachtung, Frühstück, Parkplatz, Fahrradgarage, WLAN, Kurtaxe und die Mehrwertsteuer.***

### **Fahrradgarage**

Gerne können Sie Ihre mitgebrachten Fahrräder kostenfrei in unsere Fahrradgarage einschließen. (***Ladung der Elektro-Fahrräder bitte nur in der Fahrradgarage***)

### **Haustiere**

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.

### **Nichtraucher**

Alle Gebäude inklusive der Balkone und Terrassen sind Nichtraucherbereiche!

### **Zimmerreinigung**

Die Zwischenreinigung der Zimmer erfolgt jeden zweiten Tag. Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt.

***Unsere aktuellen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor dem Coronavirus finden Sie auf unserer Website: [www.hotel-mueritzgarten.de](http://www.hotel-mueritzgarten.de)***