

Hausordnung

Die Hausordnung gilt für alle A&A Apartments, damit unsere Gäste einen angenehmen Aufenthalt in gepflegter und angenehmer Atmosphäre genießen können.

Allgemeines

- Die Reservierungsgebühr für die Buchung beträgt 30% des Mietpreises und ist nach Buchung fällig.
- Das Rauchverbot in der Wohnung ist einzuhalten.
- Mitnahme und Haltung von Haustieren ist nicht gestattet.
- Fenster und Türen sind beim Verlassen der Wohnung zu schließen.
- Elektrische Verbraucher (TV, Ventilator, Radio, Computer, etc.) sind in Standby oder auszuschalten.
- Feste und Partys im Apartment sind nicht gestattet.
- Die Personenzahl laut Reservierung darf nicht überschritten werden. Die Überlassung des Apartments an Dritte ist nicht gestattet.
- Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.
- Sämtliche Einrichtungen und Dinge, die sich im Apartment befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden (siehe Anleitungen bzw. Beschreibungen). Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung sorgsam um.
- Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden, die Hausordnung einhalten.
- Falls Dekoration, Ausstattung, etc. (z. B. Becher, Karten, Bücher, etc.) aus dem Apartment vom Mieter mitgenommen wird, werden die Kosten für die Wiederbeschaffung in Rechnung gestellt.

Schlüssel

- Bitte um sorgsame Aufbewahrung der Schlüssel. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Mieter bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (neuer Schlüssel und/oder Austausch des Schlosses).

Beschädigungen

- Beschädigungen in oder an Einrichtungsgegenständen, Geräten, Möbel, Fußboden, Bettwäsche usw. sollten umgehend mitgeteilt werden. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bei der Abreise / Check-Out

- Der Aufenthalt am Abreisetag ist bis spätestens 11:00 möglich.
- Bei Verlassen des Apartments sind die Schlüssel innen im Apartment aufzuhängen oder auf den Tisch bei der Küche zu legen (NICHT in der Tür stecken lassen). Die Tür des Apartments dann einfach ins Schloss fallen lassen.
- Der Mieter hinterlässt das Apartment in einem ordentlichen Zustand (aufgeräumt, saubere Küche bzw. Geschirr im Geschirrspüler, Abfälle im Mistkübel, offener Safe, etc.).
- Die Endreinigung wird durch den Vermieter durchgeführt.

Storno / Aufenthaltsabbruch

- Storniert (kündigt) der Mieter den Vertrag vor dem Einzug, gilt folgendes:
 - Storno bis 30 Tage vor Mietbeginn: Einbehalt der Reservierungsgebühr
 - Storno bis 14 Tage vor Mietbeginn: Stornierungsgebühr in der Höhe von 75 % des Mietpreises
 - Storno in den 14 Tagen vor Mietbeginn: Stornierungsgebühr in der Höhe von 100 % des Mietpreises
 - Zusätzliche Kosten (z. B. Reservierung Garage, etc.) können nicht rückerstattet werden.
- Wird ein Ersatz-Mieter gefunden, entstehen keine zusätzlichen Kosten.
- Bricht der Mieter den Aufenthalt vorzeitig ab, bleibt er zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet.

Gerichtsstand

- Der Gerichtsstand ist für alle Apartments in Wien

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.
Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Aleksandra und Alexander Langer

House Rules

The following house rules apply to all A&A Apartments so that our guests enjoy a pleasant stay in a sophisticated atmosphere.

General

- The reservation fee for the booking is 30% of the rental price and is due after booking
- Smoking is forbidden.
- Keeping of pets is not allowed.
- Windows and doors must be closed when leaving the apartment.
- Electrical appliance (TV, fan, radio, computer, etc.) must be turned off or on standby.
- Celebrations and parties are not permitted in the apartment.
- The number of persons according to the reservation may not be exceeded. The apartment may not be given to third parties.
- The owner is not responsible for valuable items of the tenant.
- All things that are in the apartment or part of it, may and should be used by the guests (see instructions and descriptions). Please be careful with the facility.
- The tenant has to treat the rental object carefully and has to take care that his fellow travellers accept the house rules.
- If decoration, equipment, etc. (e.g. mugs, cards, books, etc.) from the Apartment are taken along by the tenant, the costs for the replacement will be charged.

Keys

- Please do not give your keys out of your hand. If the keys get lost the tenant is liable to the extent of the replacement cost (for lost keys and additional for changing lock).

Damage

- Damage in or on equipment, appliances, furniture, flooring, bedding, etc. should be reported immediately. The tenant is liable for damages in the amount of the replacement cost.

Departure / check-out

- On the day of departure, the tenant can stay until 11:00 am in the Apartment.
- When departing the tenant leaves the keys inside the Apartment on the kitchen table (NOT in the door lock please) and slams the door.
- leaves the apartment in good condition (tidy, clean kitchen and dishes are in the dishwasher, all waste is in the dustbin, safe opened, etc.).
- The final cleaning is performed by the owner.

Cancellation and early termination

- If the tenant terminates the contract before the rental period starts, then the tenant is responsible for paying the following amounts:
 - Termination up to 30 days before rental period: reservation fee is retained
 - Termination up to 14 days before rental period: cancellation fee of 75 % of rental price
 - otherwise (less than 14 days before rental period): cancellation fee of 100 % of rental price.
 - Other additional costs (e. g. for reservation of the garage) are not refundable
- If a substitute tenant can be found there are no additional costs.
- If the tenant terminates the stay earlier, the tenant is still responsible to pay the full rental price.

Court of jurisdiction

- This contract relates to the law of Austria.

We wish you a pleasant stay, lots of fun, relaxation and recreation.

For questions, please do not hesitate to contact us.

Aleksandra und Alexander Langer